

Communication bienveillante dans la relation de soin au quotidien



PUBLIC CIBLE

Tout professionnel en contact avec des bénéficiaires (patients, résidents, ...), Les formations sont organisées sur le bassin de Redon (St-Jacut, Saint-Marie ou Redon)



PRÉ-REQUIS

Être professionnel du secteur sanitaire, social ou médico-social



DURÉE

7h00

INTERVENANTS

Formation dispensée en binôme par Nolwenn Pigeaud-Clerc, psychologue et/ou Alexandra Rouxel, kinésithérapeute et/ou Dr Aurélie Duruflé, médecin MPR

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Améliorer la communication soignants/ soignés
- Développer et intégrer les techniques de communication dans le quotidien
- Connaitre et partager la notion de juste distance
- Agir dans un contexte de bienveillance

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Créer et maintenir une relation interpersonnelle : les bases de la rencontre
- Repérer au quotidien son/ses modes de relation
- Réfléchir à la notion de vulnérabilité, de l'autonomie et de « juste distance »
- Mettre en œuvre des principes de communication positive dans les échanges avec les patients et les collègues : Reconnaître les leviers à une relation interpersonnelle sereine : la question des représentations et l'impact des émotions. S'assurer d'une bonne compréhension mutuelle
- Mettre en pratique les techniques de communication pour adapter la relation aux besoins de la personne (validation, écoute active, affirmation de soi)

METHODES MOBILISEES

Méthodes interactives et participatives - Mises en situation en groupes restreints
- Partage d'expériences- vidéos

MOYENS TECHNIQUES

Smartphone - Ordinateur - Vidéoprojecteur - Utilisation de Klaxoon

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des connaissances avant et après la formation - Evaluation de la satisfaction