

# La communication au quotidien dans la relation de soin

---



## PUBLIC CIBLE

Tout professionnel en contact avec des bénéficiaires (patients, résidents, ...)



## PRÉ-REQUIS

Être professionnel du secteur sanitaire, social ou médico-social



## DURÉE

7h00

---

## INTERVENANTS

Formation dispensée en binôme par Nolwenn Pigeaud-Clerc, psychologue et/ou Alexandra Rouxel, kinésithérapeute et/ou Dr Aurélie Duruflé, médecin MPR

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Améliorer la communication soignants/ soignés
- Développer et intégrer les techniques de communication dans le quotidien
- Connaitre et partager la notion de juste distance
- Agir dans un contexte de bienveillance

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Créer et maintenir une relation interpersonnelle : les bases de la rencontre
- Repérer au quotidien son/ses modes de relation
- Réfléchir à la notion de vulnérabilité, de l'autonomie et de « juste distance »

- Mettre en œuvre des principes de communication positive dans les échanges avec les patients et les collègues : Reconnaître les leviers à une relation interpersonnelle sereine : la question des représentations et l'impact des émotions. S'assurer d'une bonne compréhension mutuelle
- Mettre en pratique les techniques de communication pour adapter la relation aux besoins de la personne (validation, écoute active, affirmation de soi)

## **METHODES MOBILISEES**

Méthodes interactives et participatives - Mise en pratique - Jeux de rôles - Partage d'expériences- vidéos

## **MOYENS TECHNIQUES**

Smartphone - Ordinateur - Vidéoprojecteur - Utilisation de Klaxoon

## **MODALITES D'EVALUATION**

Evaluation des connaissances avant et après la formation - Evaluation de la satisfaction