

Communication au quotidien dans la relation de soin



PUBLIC CIBLE

Tout professionnel en contact avec des bénéficiaires (patients, résidents, ...)



PRÉ-REQUIS

Être professionnel du secteur sanitaire, social ou médico-social



DURÉE

7h00

INTERVENANTS

Formation dispensée en binôme par Nolwenn Pigeaud-Clerc, psychologue et/ou Alexandra Rouxel, kinésithérapeute et/ou Dr Aurélie Duruflé, médecin MPR

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Améliorer la communication soignants/ soignés
- Développer et intégrer les techniques de communication dans le quotidien
- Connaitre et partager la notion de juste distance
- Agir dans un contexte de bienveillance

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Créer et maintenir une relation interpersonnelle : les bases de la rencontre
- Repérer au quotidien son/ses modes de relation

- Réfléchir à la notion de vulnérabilité, de l'autonomie et de « juste distance »
- Mettre en œuvre des principes de communication positive dans les échanges avec les patients et les collègues : Reconnaître les leviers à une relation interpersonnelle sereine : la question des représentations et l'impact des émotions. S'assurer d'une bonne compréhension mutuelle
- Mettre en pratique les techniques de communication pour adapter la relation aux besoins de la personne (validation, écoute active, affirmation de soi)

METHODES MOBILISEES

Méthodes interactives et participatives - Mise en pratique - Jeux de rôles - Partage d'expériences- vidéos

MOYENS TECHNIQUES

Smartphone - Ordinateur - Vidéoprojecteur - Utilisation de Klaxoon

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des connaissances avant et après la formation - Evaluation de la satisfaction