

Approche motivationnelle : accompagner le patient dans le changement



PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé
exerçant dans les services
de rééducation



PRÉ-REQUIS

Etre professionnel du
secteur sanitaire, sociale
ou médico-social



DURÉE

21h00

INTERVENANTS

Formation dispensée par Nolwenn Pigeaud-Clerc, psychologue et Alexandra Rouxel, kinésithérapeute

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Prendre conscience du style de communication du patient et des différents types de relations
- Se familiariser avec la démarche de l'entretien motivationnel
- Connaitre et comprendre les 4 processus de l'entretien motivationnel dans la détermination d'une action vers le changement
- Pratiquer les outils de l'entretien motivationnel
- Impliquer le patient dans la détermination des objectifs de changement ou des objectifs de soins
- Comprendre les freins et moteurs du changement

- Repérer ses propres résistances et celles du patient et s'appuyer sur cette résistance pour amener le changement

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Jour 1 : Repérer les différents types de relation et se familiariser aux paradigmes de l'entretien motivationnel
 - o Présentation, recueil des attentes et des retours d'expérience
 - o Evaluation des connaissances et de la pratique actuelle
 - o Repérer son style de communication et de relation au patient
 - o Le changement : ses processus et ses champs d'action
 - o La motivation : mieux appréhender les 3 éléments de la motivation : avoir envie, se sentir capable, se sentir prêt
- Jour 2 : Comprendre et mettre en pratique les techniques de base de l'entretien motivationnel
 - o Utiliser les outils de l'entretien motivationnel : les questions ouvertes, valorisation, écoute active/réflexive, reformulations
 - o Exprimer l'empathie : question des émotions. S'approprier l'outil de l'écoute active
 - o Développer l'ambivalence : expérimenter les outils de la balance décisionnelle et du questionnement socratique
 - o Rouler avec la résistance : repérer les freins au changement ; questions des représentations et croyances
 - o Renforcer le sentiment d'efficacité : Question de la résilience
- Jour 3 : Intégrer l'entretien motivationnel dans la pratique professionnelle
 - o L'alliance thérapeutique : le vélo de Cunji ou comment rouler à trois vers la cohésion
 - o Mise en pratique la technique des 4 R (recontextualiser, reformuler, résumer et renforcer)
 - o La question de l'adhésion aux objectifs de soins : rendre le patient acteur
 - o Les pièges à éviter : quand nos propres représentations et notre motivation entrent en jeu

- o Evaluation des acquis liées à la formation

METHODES MOBILISEES

Méthodes interactives et participatives - Mise en pratique des concepts - Apport théorique - Jeux de rôles - Partage d'expériences

MOYENS TECHNIQUES

Ordinateur - Vidéoprojecteur - Smartphone - Utilisation de Klaxoon

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des connaissances avant et après la formation - Evaluation de la satisfaction